

2025

Procédure de qualification

Assistante du commerce de détail AFP /

Assistant du commerce de détail AFP

Position 3 : Série 3

DCO D

Interagir dans l'entreprise et dans la branche

oral

Situation critique « Collaboration au sein de l'équipe »

Situation de départ

Vous avez un nouvel emploi. Ce matin, vous participez pour la première fois à une réunion avec toute l'équipe. Quel comportement allez-vous adopter pour vous intégrer rapidement dans l'équipe ? Citez trois mesures différentes qui vous permettront de bien intégrer votre nouvelle équipe dès le début.

Tâche

Décrivez les trois mesures que vous prenez dans cette situation.

Pour chaque mesure, expliquez pourquoi vous la prenez et dans quel ordre.

Pour ce faire, utilisez des phrases complètes en langue standard.

Évaluation

Votre performance sera évaluée selon les questions directrices suivantes :

- L'apprenti(e) décrit-il/elle une procédure plausible dans la situation décrite ?
- L'apprenti(e) justifie-t-il/elle correctement sa démarche ?

Cadre temporel

5 minutes pour la préparation

5 minutes pour l'examen

Solution type

Situation critique « Collaboration au sein de l'équipe »

Ordre (en option)	Mesure	Justification
1.	Je fais connaissance avec l'équipe.	C'est ainsi que je parviens à instaurer la confiance.
2.	Je me présente de manière respectueuse et montre de l'intérêt pour les autres.	Cela favorise l'ouverture et crée une bonne atmosphère de travail.
3.	J'écoute attentivement.	Cela me permet d'améliorer la collaboration et la communication au sein de l'équipe.
4.	Je pose des questions.	Je peux ainsi m'intégrer plus rapidement dans l'équipe, éviter les malentendus et trouver ma place.
5.	Je reste fidèle à moi-même.	Cela favorise ma satisfaction personnelle.
6.	Je me positionne comme un nouveau membre de l'équipe.	Je montre ainsi que je suis prêt(e) à prendre des responsabilités.
7.	Je communique généralement de manière bienveillante, objective, et je formule des messages à la première personne.	Je favorise ainsi une atmosphère constructive.